

Согласовано
Совет родителей
МОАУ СОШ №10
«Центр образования»

И.И.Медведева
Протокол № 1 от 28.08 2020 г.

Утверждаю
Директор МОАУ СОШ №10 "
«Центр образования»

Н.Х. Акмалтдинова
Приказ № 516 от 31.08 2020



РЕГЛАМЕНТ

(ПОРЯДОК РАБОТЫ ВЕДУЩЕГО)

СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПОЦЕДУР МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10 «ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ» ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД НЕФТЕКАМСК РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

Рассмотрено и принято
на заседании педагогического совета
протокол №1 от 28.08.2020 г.

1. Общие положения

Настоящий Регламент определяет порядок проведения примирительной процедуры Службы школьной медиации по проведению примирительных процедур с участием посредника (медиатора).

2.Законодательство

Служба школьной медиации (СШМ) в своей деятельности руководствуется:

-международными актами в области защиты детей

-Конституцией Российской Федерации,

-Федеральным законом от 27 июля 2010г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», (ст.27 п.2, ст.45, п.2, 4, ст.43 п.11).

- Стандартами восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году.

- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утв. приказом №1897 Мин.образования и науки РФ от 17.12.2010 г.

- Планом мероприятий по реализации в 2016 - 2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. N 423-р, а также с учетом опыта деятельности по реализации Указа Президента Российской Федерации N 761 от 1 июня 2012 г.

- уставом образовательной организации, иными региональными и локальными нормативными актами.

3. Применение процедуры медиации

3.1. Примирительная процедура с участием посредника (далее – медиация) является альтернативным способом урегулирования конфликтов, разногласий и споров (далее – споров). Медиация направлена на выработку взаимовыгодных и взаимоприемлемых условий урегулирования споров и добровольное заключение сторонами медиативного соглашения в соответствии с целями службы школьной медиации.

3.2. По соглашению сторон процедура медиации может применяться в случаях, когда стороны признают это необходимым.

3.3. Процедура медиации в Коллегии не применяется:

- в отношении коллективных трудовых споров;

- в отношении споров, затрагивающих права и законные интересы третьих лиц, если такие лица не привлечены к участию в процедуре медиации;

- в отношении иных споров, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Принципы медиации

Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, независимости и беспристрастности посредника (далее – медиатора).

5. Расходы на проведение медиации

5.1. Проведение процедуры медиации в СШМ осуществляется на бесплатной основе.

6. Делопризвество СШМ

6.1. Специалисты (педагог-психолог, социальный педагог), обученные по программе метода школьной медиации осуществляет функции, необходимые для обеспечения деятельности СШМ, в том числе организует делопроизводство по рассматриваемым СШМ заявлениям (обращениям).

7. Обращение в СШМ

7.1. Стороны вправе обратиться в СШМ для урегулирования возникшего между ними спора как в рамках совместного волеизъявления, так и по инициативе любой из сторон.

7.2. При поступлении обращения в Службу школьной медиации член Службы школьной медиации производит регистрацию сообщения в Журнале регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций в день выявления соответствующей ситуации.

7.3. В Журнале регистрации заполняются следующие графы:

«Дата обращения», «Фамилия, имя, отчество, статус обратившегося», «Фамилия, имя, отчество первой стороны», «Фамилия, имя, отчество второй стороны», «Удобное время для проведения процедуры» (для первой стороны, для второй стороны, время совместной встречи).

8. Принятие решения о проведении процедуры медиации.

8.1. СШМ принимает решение о возможности или невозможности процедуры медиации в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица.

8.2. Критерии проведения процедуры медиации:

- стороны конфликта известны и признают свое участие в рассматриваемой ситуации.
- возможность связаться со сторонами конфликта для приглашения на встречу с ведущим процедуры медиации.
- квалификация специалистов СШМ позволяет работать с данным типом конфликта.

Если ситуация подходит по данным критериям, специалист СШМ начинает проводить предварительные (индивидуальные) встречи в рамках подготовки совместной встречи. В процессе проведения предварительной (индивидуальной) встречи стороны могут согласиться на дальнейшее взаимодействие с СШМ или отказаться от него.

8.3. **Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.** Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей:

8.4. В случае, если процедура медиации планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

8.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель ШСМ.

8.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 12 лет, процедура медиации проводится с согласия классного руководителя или родителей (законных представителей).

8.7. Процедура медиации не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

8.8. По факту отклонения предложения о проведении медиации другой стороной специалист СШМ принимает решение о невозможности проведения медиации.

8.9. В случае отказа любой из сторон от проведения процедуры медиации до момента подписания соглашения о проведении процедуры медиации специалист СШМ вносит запись в журнал регистрации о невозможности проведения медиации.

9. Выбор или назначение медиатора

9.1. Процедура медиации, если стороны не договорились об ином, проводится одним медиатором.

9.2. В случае, если избранный либо назначенный медиатор по какой-либо причине не может приступить к процедуре медиации или продолжить начатую процедуру медиации, выбирается другой медиатор, если стороны не договорились об ином.

Решение о замене медиатора или выборе (назначении) еще одного или нескольких медиаторов принимается сторонами совместно.

10. Соглашение о проведении процедуры медиации

10.1. Между спорящими сторонами и медиатором до начала примирительной процедуры подписывается соглашение о проведении процедуры медиации, соответствующее требованиям Закона о медиации, в котором, в частности, устанавливаются:

- сведения о предмете спора;
- лицо, выполняющее функции медиатора;
- указание на то, что спор подлежит урегулированию ШСП в порядке и сроки, установленные настоящим Регламентом;

10.2. Соглашение о проведении процедуры медиации подписывается всеми сторонами спора и медиатором (медиаторами).

11. Условия проведения процедуры медиации

11.1. Медиатор самостоятельно определяет ход проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

Медиатор обеспечивает заблаговременное уведомление сторон о времени проведения встреч и консультаций в рамках процедуры медиации.

11.2. Проведение процедуры медиации обеспечивается в несколько этапов:

- предварительные консультации со сторонами;
- совместные встречи с участием сторон или их представителей, либо раздельные встречи с каждой из сторон или ее представителем;
- подготовка и подписание медиативного соглашения.

11.3. При проведении процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами единовременно, так и с каждой из них в отдельности. Если стороны не договорились об ином, медиатор уведомляет сторону о факте раздельной встречи с другой стороной до ее начала.

11.4. Соблюдая принципы равноправия сторон, независимости и беспристрастности, медиатор вправе с согласия сторон вносить свои предложения относительно возможностей урегулирования спора и заключения соответствующего медиативного соглашения.

11.5. Сроки проведения процедуры медиации не должно превышать 60 дней.

12. Предварительные консультации со сторонами

12.1. Предварительные консультации медиатора со сторонами и (или) их представителями проводятся в следующих целях:

- для уточнения обстоятельств спора и позиций сторон;
- для предварительного определения условий, требований и пожеланий сторон к проведению процедуры медиации и ее результатам;
- для выяснения мнения сторон о предполагаемом времени, необходимом для проведения и завершения процедуры медиации;
- для определения места и времени проведения процедуры медиации;
- для уточнения обстоятельств, затрагивающих права и законные интересы третьих лиц или публичные интересы.

12.2. В ходе предварительных консультаций медиатор разъясняет сторонам порядок проведения медиации, принципы медиации.

12.3. В случае отказа любой из сторон от проведения процедуры медиации в ходе проведения предварительных консультаций, а равно в случаях выявления медиатором обстоятельств, свидетельствующих о невозможности дальнейшего проведения процедуры медиации, медиатор выносит постановление о прекращении процедуры медиации.

13. Раздельная встреча медиатора с каждой из сторон

13.1. Раздельные встречи сторон с медиатором проводятся в целях:

- выявления медиатором интересов и намерений сторон;
- формулирования сторонами предложений по урегулированию спора;
- рассмотрения предложений каждой стороны.

13.2. Информация, полученная на встрече с одной из сторон, может быть передана другой стороне только с согласия стороны, сообщившей данную информацию.

13.3. При отсутствии необходимости раздельная встреча с каждой из сторон может не осуществляться.

14. Совместная встреча сторон и медиатора

14.1. Совместные встречи медиатора со сторонами проводятся в следующих целях:

- уточнения позиций сторон;
- выявления общих интересов сторон;
- обсуждения возможных предложений и уступок;
- поиска максимально взаимоприемлемых вариантов урегулирования спора;
- проверки исполнимости достигнутых в ходе медиации договоренностей;

- согласования текста медиативного соглашения.

14.2. В случаях, если проведение совместных встреч может, по мнению медиатора, препятствовать свободному волеизъявлению сторон, либо в случаях невозможности одновременного присутствия сторон на таких встречах, медиатор, в целях эффективного и скорейшего разрешения спора, может проводить только раздельные встречи.

15. Медиативное соглашение

15.1. Медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору.

15.2. Медиативное соглашение заключается сторонами в письменной форме в количестве экземпляров по числу сторон, а также один экземпляр для ШСП. Каждый из экземпляров медиативного соглашения подписывается сторонами спора, принимавшими участие в процедуре медиации, и должен содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе.

15.3. В медиативном соглашении должны быть четко определены условия урегулирования спора и содержаться обязательства каждой из сторон добровольно исполнить соглашение с указанием сроков его исполнения.

16. Сроки проведения процедуры медиации

16.1. Срок проведения процедуры медиации определяется соглашением сторон о проведении процедуры медиации.

16.2. В связи со сложностью спора, необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

17. Прекращение процедуры медиации

17.1. Процедура медиации прекращается:

17.1.1. В случае истечения согласованного для урегулирования спора срока, когда стороны не договорились о его продлении.

17.1.2. В случае отказа одной либо обеих сторон от дальнейшего проведения процедуры медиации.

17.1.3. В случаях, установленных соглашением о проведении процедуры медиации.

17.1.4. В случае, если дальнейшее проведение процедуры медиации будет признано медиатором либо хотя бы одной из сторон спора бесперспективным, либо становится невозможным по иным обстоятельствам.

18. Исполнение медиативного соглашения

18.1. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон. Дополнительные последствия неисполнения медиативного соглашения могут быть установлены сторонами в тексте медиативного соглашения.